

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスさくだいらキッズらぼ 岩村田教室

対象人数(保護者)33人 回答者数 32人 回収 97%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	5		外に連れ出していただく機会が多いので問題ないと思いますが、人数によってはちょっと手狭かな、という印象です。正直、もう少し広い場所が良いかな…と思いますが、立地や維持費の問題もあると思うので簡単に答えられる質問ではないです…。	活動によって部屋を使い分けるなど、子どもたちが過ごしやすいよう配慮して対応しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	5		きめ細かく見ていただいています。もう少し職員数が多い方が負担が少なくて良いのかな…とは思いますが、施設の広さの問題、いろいろな事情があると思うので、この質問も簡単に答えられるものではないです…。スタッフの方の負担が大きそうで心配です。	職員は規定人数より多く配置して対応しています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	1	職員スペース等、しっかり区別できるようになってきていると思います。	視覚的に子どもたちがわかりやすいよう環境を整えています。部屋による用途を明確化しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32			あまりしっかり内部を見たことはないのですが、清潔だと思います。SSTも個別でやっていただいているので、そういうスペースはあるものだと思います。	毎日の掃除を欠かさずに行っています。活動により部屋を使い分けています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32			SSTで、具体的なシーンを想定して対応いただいています。	子どもたちが実生活で活かせるよう、SSTで取り上げる題材を考えています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1		高校生でも通いやすく、年齢に応じた内容で対応していただいています。	中高生になっても通える、通いたいと思える事業所を目指して日々取り組んでいます。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32			丁寧に聞き取り等していただいています。	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2		都度、更新していただいています。	お子さんの状況の変化に応じて、都度スタッフで話し合って目標や支援内容を検討しています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2			計画に沿った支援が行えるよう日々努力しているところではありますが、計画を常に見返せるようにするなどして常に職員が意識できるようにしていきたいと思っています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			公共の施設や場所等、季節のイベント等にたくさん出向いたり、事業所内でのイベント等、工夫されていると思います。冬休みはお弁当を用意しないでいいプログラムをご用意いただき大変助かりました。みんなと作ったり、出来たての温かいものが食べられたり。いつも美味しかった!とお腹ばんばんにして帰ってきていました笑 子どもがやりたい事、楽しめることを取り入れて貰い充実したプログラムだと思います。	嬉しいお言葉をありがとうございます!これからも子どもたちがわくわく・楽しいと感じる活動の中から、経験や学びの場を提供できるよう、職員一同もわくわくしながら取り組んでいきたいと思っています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	17	3	わかりません…利用者の都合や利用時間に限りがある中でも、積極的に活動していると思う。	偶発的ではありますが、公園で地域のお子さんと一緒に遊ぶ機会があります。児童館を併用していたり、学校で子ども同士の関わりがあるお子さんが多いため、あえて交流の場を設けるということはない状況です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1		毎回丁寧に説明いただいています。	契約の際に丁寧に伝えてはいるつもりではありますが、ご回答を踏まえ、より分かりやすくお伝えする努力をしていきたいと思えます。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1			毎回面談しながら計画の内容についてお伝えしております。ご回答を踏まえ、ご事情で面談を行わないご家庭への説明の仕方を改めて考えたいと思えます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1		なかなか参加はできませんが、案内はいただいています。	ほぼ毎月、ご家族と一緒に参加できる企画を行っています。また保護者様にとっての学びとなる「さくらぼカフェ」も年に3回程度行っております。ぜひご参加ください。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	32			hugでの報告や対面で会えた際にはたくさん様子等を報告いただいています。曜日の変更にもご対応いただきましてありがとうございます！ おかげさまで気持ちも安定して楽しみに通っています。 いつも、とても丁寧に子どもたちを見て頂いています。毎回、直接子どもたちの様子を詳しくお話していただけます。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1		いろんな話を聞いていただいている、スッキリします！笑 希望をお伝えするといつも相談に乗って頂いています。	全てのご家庭へ、定期的に面談のお声掛けをさせて頂いています。適切な助言が行えるよう、より研鑽を積みみたいと思えます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	31	1		決して否定はされませんし、うんうん、と共感いただきながら、こうしたら?とか、こうしてみますね、とか提案いただいています。 凄く愛情をかけてくださっているのが伝わってきます。いい雰囲気のところに入れて、いろいろな時期がありましたが根気よく見守ってくださりありがとうございます！ 子どもたちのことだけでなく、保護者に対しても寄り添って共感して支援して頂いています。	丸ごとのお子さんの姿、またそれぞれのご家庭が愛情をもってお子さんと関わられていることにこれからは変わらず敬意を持ち支援させていただきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	3		BBQ等のイベントで家族間の交流自体はありますが、きょうだい同士の交流等は…あるのかな?周知されていたらすみません、取り急ぎ、参加等の経験はありません。	家族交流イベントではご兄弟の参加も可とし、ご家族間や兄弟間での交流が図れるよう企画しています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1		学校での支援会議等もあり、あまり申し込んでまでの相談は機会がありませんが、hug等でこまめに相談の機会はいただけています。 いつも相談に乗って頂けます。	個別支援計画にも記載、また面談の際にもお声掛けし、相談体制を整えておりますが、ご回答を踏まえ、より皆様に周知して頂ける工夫を行ってまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	31	1			それぞれの保護者様が伝えやすいよう送迎時に様子の報告、定期的な面談の機会、アプリを使用したメッセージでのやりとり、電話での問い合わせ対応等で対応させていただいています。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2		ブログは密かに読者です…。	ブログをご覧くださりありがとうございます。 ホームページ、アプリを利用し、情報を発信させていただいていますので、ぜひご覧ください。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	31	1		写真等の扱いも気をつけてくださっているのを感じます。	十分留意し取り扱ってはおりますが、お気づきの点がございましたらご指摘くださいませ。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	6		都度、注意点等のご案内があります。	各マニュアルを用意しています。ご希望の方に開示しますのでお申し出くださいと周知させていただいています。ホームページでも閲覧できるよう準備しています。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	5		消防署の方を呼んだり本格的な訓練をしていただいています。	定期的に避難訓練を実施しています。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	31	1			安全計画は今年度より策定が義務化されました。毎年保護者様に周知できるよう努めて参ります。
満足度	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	28	4		されていたらすみません、あまり覚えがなく… その状況になった事がないので、評価できない 怪我発生時もそれ以降のケアも丁寧にして頂き、大変ありがたい安心しております。	事故等が発生した際は、迅速に対応できるよう心掛けていますが、至らない点がありましたら遠慮なく申し出ください。
	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1			全てのお子さんが安心感を持って通所できるよう、スタッフ一同信頼関係構築から、大切に積み重ねていきたいと思えます。
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3		とても楽しみにしています!	一人ひとりのお子さんの想いを大切に、さくらぼに来ることに楽しみや安心感をもってもらえるよう、これからも職員一同努めてまいります。
㉙ 事業所の支援に満足していますか。	32					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
その他	⑩ 自由記入欄(お気軽に、ご遠慮なくどうぞ)	26	2	4	<p>いつも親子ともども、寄り添った支援を いただいて感謝しております! ちょっとどうかな?と思う提案等(実習先 の物販等)も快く受け入れていただき、 学校の活動等と事業所が連動した活動 に進化して、本人も素敵な経験ができて います。</p> <p>県への要望です。放デイの利用時間が 短くなる説明に、地域社会への溶け込み とあったと思いますが、地域に居場所が ないから放デイに行っています。受け入 れてくれる地域社会とはどこなのか教え て欲しい。 現状、ASDとADHDの子は同じ事業所に 通っているが、本来ストレスの原因や対 処法が正反対なので、もっと細分化され たサービスがあると嬉しいです。</p> <p>いつも丁寧に子ども達と関わって頂きあ りがとうございます。子ども達の良いとこ ろも教えて下さること、課題面が見えた 時も親身になって相談に応じて下さるこ と、とても嬉しく思います。</p> <p>お出かけイベントやレモネードなどの活 動の際には、随所に色んな狙いを感じ、 体験を通じて子どもの成長を後押しして 下さる姿に、ただただ感謝です。</p> <p>様々な活動を体験しながら、コミュニケー ションスキルや思いやりスキル、チャレン ジ心をいっぱい育ててくれています。先 生方の毎回の本当に心をこめたご指導 ご配慮ご準備に、ととてもとても感謝で す! 娘の成長を支え、体験の世界を広 げてくださりありがとうございます!</p> <p>もし、さくらぼじゃなかったらうちは成り 立っていたのだろうか?とよく思います。 それくらい私どもにとっても子ども自身 の成長にとってもなくてはならない場所 です。</p> <p>今年最後、親族が10名程集まり食事を しました。 甥姪とは年齢も離れていて、たまーにし か会えなくいつも私達2人のそばに いることが多いのですが、集合写真を撮る時、 「ハイチーズ!」と大きな声で娘が発声し たのです! こんなこと今までなかったもので、人前 で声を出す、自分の意思を表現出来たと いう驚きと嬉しさと、感動的でした!さく らばタイムで発表する機会をいただい ているからだと確信しました!積み重ね、大 事ですね。</p> <p>活動報告に保護者からコメントできるよ うにして欲しいな...と思います。(大変か と思いますが)画像も付けて頂けたら、様 子が分かるので嬉しいです。</p> <p>お泊まり企画希望。高校生や、中学生 による、下学年へのプレゼン。 今後の生活についての展望や期待、今 だから言える後悔やアドバイス。</p> <p>通所し始めたばかりですが、子供に寄り 添ってください。</p> <p>愛情に溢れ、工夫に富んだ支援に感謝 の言葉しかありません。いつもありがと うございます。</p> <p>迎えに行った際、先生から子どもの様子 などを伝えてくださるのですが、送迎の 関係で慌ただしくされているのもう少 し具体的に話を聞きたかったりしても やめておこうかなあと言うことがあります。 →慌ただしい対応になってしまい、申し 訳ありませんでした。丁寧に伝える よう心掛けておりますが、送迎時間の 関係上ゆくり時間がとれないこともあ り申し訳ありません。遠慮なくHUGで ご連絡いただけますとありがたいです。</p> <p>さくらぼを利用することで、子供の成長、 生活の安定になっていきます。 何か悩んでも、さくらぼがあるから、先生 が居て下さるから大丈夫!と、思えます。 いつも子供への対応を試行錯誤してし てくださりありがとうございます。 息子はさくらぼに馴染み出してから、先生 や友達との関わりを通じて徐々に「自分 の取説」を持ち始めています。 息子の成長を応援し、一緒に喜んでくだ さる先生方にはとても感謝しています。</p> <p>いつも丁寧に活気のあるさくらぼさんに は本当に感謝しています。 息子は友達とも、スタッフの皆さんとも 仲良くさせていただいて、安心して楽し んで過ごしています。 親も気さくにスタッフの皆さんとお話さ せていただいております。</p> <p>レモネードスタンド良かったです。 いつも子供達のことを第一に考えて下さ り、ありがとうございます。家庭や学校で は体験できないことを、さくらぼでたく さん経験させてもらっています。また、さく らぼという居場所があることで、子供だけ でなく私にとっても心の支えになってい ます。今後よろしく願っています。</p> <p>高三でサクラが卒業ですが、たまに遊び に行けるといいなと思います。 いつも子どもたち、保護者にも寄り添っ て頂き、安心して子どもたちをお願いで きます。いつもありがとうございます。</p>	<p>たくさんのありがたいお言葉、ありがと うございます。励みになります! いくつかのご意見に対し返答させていた だきます。</p> <p>ASDとADHDの子は同じ事業所に通っ ているが、本来ストレスの原因や対処法 が正反対なので、もっと細分化されたサ ービスがあると嬉しい。 →仰るとおり特性により対応は異なっ てきますが、色々な人がいる中でこそ 気付けることもあるかと思えます。一人ひとり のお子さんに寄り添い、個別での時間も 大切にしながら、お互いに学び合える場 でありたいと思っています。</p> <p>○活動報告に保護者からコメントできる ようにして欲しい、画像も付けて頂けたら、 様子が分かるので嬉しい。 →ご意見ありがとうございます。どちら も使用しているシステムでは行えない状 況にあります。メッセージは個別で頂けま すと助かります。</p> <p>○お泊まり企画希望。高校生や、中学生 による、下学年へのプレゼン。 今後の生活についての展望や期待、今 だから言える後悔やアドバイス。 →アイデアをたくさんありがとうございます! 今後の活動企画の参考にさせていただきます。</p> <p>○迎えに行った際、先生から子どもの様 子などを伝えてくださるのですが、送迎 の関係で慌ただしくされているのもう少 し具体的に話を聞きたかったりしても やめておこうかなあと言うことがあります。 →慌ただしい対応になってしまい、申し 訳ありませんでした。丁寧に伝える よう心掛けておりますが、送迎時間の 関係上ゆくり時間がとれないこともあ り申し訳ありません。遠慮なくHUGで ご連絡いただけますとありがたいです。</p>

