

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月11日

事業所名: 放課後等デイサービス さくだいらキッズらぼ 個のじかん

対象人数(保護者)10人 回答者数9人 回収90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			活動に応じてテーブルの配置など工夫しています。 また、戸外活動(公園遊びなど)や公共の施設等も活用しながら、活動できるようにしていきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1			配置基準に基づいて配置をしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		利用している子どもの人数や職員の人数は把握していません。	活動に応じて空間を分け、過ごしやすいように配慮しています。 利用定員10名に対し現在は平均5名程度が利用していただいています。来年度は平均10名程度が利用予定です。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				研修等を実施し、職員のレベル向上に努めています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1			今後も見直しや検討を続け、より良い計画書を提案できるように努めていきます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			色々な活動を計画していただき、多くのことを経験できていると思います。	今後もお子様の成長に合わせ、様々な経験ができるように、活動を提案していきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3			児童館との交流は利用者様のニーズにあわせた対応となっています。今後、地域の活動への参加など検討していきたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1			契約時に説明させていただいていますが、ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				地域で行われている研修会等の案内をHUGシステムにて情報共有しています。 さくら ぼカフェも今後、開催していきたいと思 います。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				ご家族様のご意見を伺いながら、お子様の成長を共有させていただき、必要な助言など行っています。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2			今後、ご家族でご参加できるイベントなどを実施し、保護者同士やご家族(きょうだい)様の交流や相談の場を設けていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			お子様の事、ご家族の事など心配事やご意見・ご要望などありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			ブログの見方がわかりません。	Googleのアプリから事業所名を検索していただくことでブログを観ることができます。ホームページやアプリを活用し、情報を発信させていただいています。ぜひご覧ください。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			今後も個人情報の取り扱いには十分に注意していきたいと思 います	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				各種マニュアルは事業所内で閲覧可能です。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				定期的に避難訓練や避難場所の確認を行っています。今後も様々な状況を想定して開催をしていきます。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				安全計画は今年度より策定が義務化されました。毎年保護者様に周知できるよう、努めて参ります。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				事故等が発生した際は、迅速に対応するように心掛けていますが、至らない点がありましたら遠慮なくお申し出ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		とても楽しく通所できているので安心しています。	楽しく通所していただき、良かったです。今後もお子様が安心して通所できるように努めて参ります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	8	1			お子様の満足感・達成感のためにこれからも寄り添った支援を行っていきます。