

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さくだいらキッズらぼ小講教室

公表日 2025年 3月 4日

利用児童数 2025年 2月 5日

回収数

24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5			戸外での活動（南城公園など）や公共施設等も活用しながら、活動できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2			配置基準の基づいて配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3			建物の構造上完全バリアフリー化は難しいのが現状です。必要な場合は、職員が階段の上り下りを補助しています。子ども達の安全を第一に考え対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1			空間分けをしながら、お子様に合わせた環境作りを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2			研修等を実施し、職員のレベル向上に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				今後も見直し検討を続け、より良い計画書を提案できるよう努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	6	1		地域の公園に出向くことで、地域の子ども達と関わりをする機会は持っています。児童館との交流は、利用者様のニーズに合わせた対応となっています。今年度は、市内の放デイと交流をする機会がありました。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	4	1		地域で行われている研修会等の案内をHUGシステムにて情報提供しています。さくらぼカフェも今後実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				ご家族様のご意見を伺いながら、お子様の成長を共有させていただき、必要な助言などを行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4				定期的にさくらぼファミリーイベントを実施し、保護者様同士やご家族（兄弟姉妹）様の交流や相談の場を設けています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				ホームページやアプリを活用し情報を発信させていただいています。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4				各種マニュアルは、事業所内で閲覧可能です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	2			定期的に火災や地震の避難訓練を実施しています。10月には消防署の方にも来所していただき、一緒に訓練を行いました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1				安全計画は今年度より策定が義務化されました。毎年保護者様に周知できるように努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1				事故等が発生した際は、迅速に対応するよう心掛けていますが、至らない点がありましたら遠慮なく申し出下さい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1				お子様の満足感や達成感のために、これからも寄り添った支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2			どこかに行く時などご飯を頼んで食べる時など、自分が思っていた物と違ってた場合それを口に出して言えなかった時が何回かあったみたいで本人も困っていた事があったのでその都度確認し合うようにしたいと思います。	細やかな対応が出来ておらず、大変申し訳ありませんでした。今後、そのような場面の際は、保護者様とお子様と一緒に事前にその都度確認し合う（相談する）時間を設けさせていただきます。
29	その他（自由記入欄）	16	4	4		<ul style="list-style-type: none"> *安心できる居場所があり、ありがたいです。今後ともよろしく願います。 *計画性や見通しの立て方、困ったときの対応方法の練習が出来ており、日常のなかでもその効果を実感しております。お忙しいなか、楽しく通うことが出来るような工夫をされていることも大変ありがたいと思います。 *さくらぼの先生方に親子共々支えていただき、大変感謝しております。 さくらぼで沢山学び、大きく成長出来ていること、とても嬉しく思います！ 何か悩んでもすぐにさくらぼに相談できるので、母として心強く感じています。 *いつも温かく見守っていただきありがとうございます。 暑くても寒くても公園や色々な活動をして頂いて、感謝しかありません。先生方とお話すると私まで楽しく穏やかな気持ちになります。これからも親子共々よろしく願います。 *とても楽しく通わせてもらっています！ *さくらぼさんのお陰で、たくさん成長できています。感謝です。 *いつも細やかな対応をしてもらい、助かっています。子どもも楽しく通わせていただいています。これからもよろしく願います。 	いつもご理解、ご協力いただきありがとうございます。たくさんのご意見、ありがとうございます。今後もお子様、ご家族様に満足していただけるよう職員一同努めて参ります。ご意見・ご要望があれば、いつでもお気軽にご相談ください。	